

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN: DGH Advies B.V. (hierna te noemen DGH)
Gevestigd en kantoorhoudende: Windmolen 50, 2986 TK Ridderkerk
Gedeponeerd onder nr. 68313837 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: de partij die opdracht verstrekt aan DGH Advies B.V. voor het verlenen van diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen DGH Advies B.V. en opdrachtgever

Offerte: de aanbieding van DGH Advies B.V. aan een mogelijke opdrachtgever.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen DGH en een opdrachtgever voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DGH, voor de uitvoering waarvan door DGH van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien DGH met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd mocht(en) worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6 De opdrachtgever kan zich in op advies van DGH met derden aangegane rechtshandelingen jegens DGH niet beroepen op de onderhavige voorwaarden.
- 2.7 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een opdrachtgever worden door DGH uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen van DGH, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Overeenkomsten waarbij DGH partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daar toe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door DGH gedaan aanbod
 - c) bij mondelinge overeenkomst door het verstrekken van informatie ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW, toeslagen en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, reis-, verblijf- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.
- 3.6 De bij de aanbieding aan opdrachtgever verstrekte plannen, rapporten, brochures of andere zaken blijven eigendom van DGH en dienen op eerste verzoek aan DGH te worden geretourneerd.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 DGH zal de dienstverlening, zoals adviezen, met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. DGH zal uitsluitend voldoende gekwalificeerd personeel inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is DGH slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het onder Aansprakelijkheid bepaalde.
- 4.3 Een advies wordt ten behoeve van de opdrachtgever uitgebracht. DGH is alleen ten opzichte van opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud van het advies. Het staat de opdrachtgever niet vrij het advies of gegevens daaruit, ter inzage of ter beschikking te stellen van derden, tenzij DGH hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven en mits opdrachtgever het verschuldigde honorarium aan DGH heeft voldaan en opdrachtgever de derden duidelijk maakt dat DGH ten aanzien van de inhoud van het advies geen verantwoordelijkheid jegens derden aanvaardt.
- 4.4 Opdrachtgever dient steeds het doel van de opdracht op te geven, bij gebreke waarvan DGH de opdracht zal uitvoeren binnen de door haar gestelde normen en procedures. In de door DGH opgestelde rapporten en adviezen zal DGH het doel van haar advies opnemen. Het opgestelde rapport kan dan ook alleen voor dat doel worden aangewend.
- 4.5 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DGH het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DGH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DGH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DGH zijn verstrekt, heeft DGH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 DGH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DGH is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DGH kenbaar behoorde te zijn.
- 4.8 Indien door DGH of door DGH ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.9 De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst worden in overleg bepaald. Het is DGH echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig met de opdrachtgever bespreekt. In het algemeen geldt dat bedoelde wijziging tijdig is doorgegeven, indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 4.10 Opdrachtgever vrijwaart DGH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Annulering door opdrachtgever

- 5.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 40% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van DGH op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst, met name als de opdracht vrijwel gereed is.
- 5.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 5.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt DGH naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. DGH dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DGH zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal DGH opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal DGH daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7: Contractsduur, uitvoeringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen DGH en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DGH derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen.
- 7.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst voortdijgend wenst te beëindigen, voordat DGH de opdracht geheel heeft uitgevoerd, heeft DGH recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DGH zijn toe te rekenen. Bij beëindiging is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten, een vergoeding van 15% van de orderwaarde en de kosten voortvloeiend uit de eventueel door DGH voor de vervulling van de opdracht noodzakelijkerwijze aangegane verbintenissen met derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na betaling van vorenbedoelde kosten onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 7.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DGH, zal DGH in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.5 Beëindiging, ontbinding en opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 8: Tarief/prijs

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
- 8.2 Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dagdelen. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven of dagdeeltarieven van DGH, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen.
- 8.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden is DGH gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
- 8.4 Indien DGH met opdrachtgever een vast tarief, uurtarief of dagdeeltarief overeenkomt, is DGH niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 8.5 DGH is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien DGH kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of reiskosten met meer dan 10 % zijn gestegen.
- 8.6 Bovendien mag DGH het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oor-

spronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van DGH mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

8.7 DGH zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken. DGH zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

8.8 DGH heeft het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks met 3,5 % te verhogen, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door DGH aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. DGH is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 9.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van DGH op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door DGH geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, begrotingen, brochures, foto's, rapporten, adviezen, software, (elektronische) bestanden, film, enz., blijven eigendom van DGH totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DGH gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 11: Incassokosten

- 11.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief conform de wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.2 Indien DGH hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12: Onderzoek, reclames

- 12.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na uitvoering c.q. na definitieve eindrapportage schriftelijk te worden gemeld aan DGH. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DGH in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal DGH de diensten alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever

schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- 12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DGH slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel 1 Aansprakelijkheid.
- 12.4 Recht op reclame vervalt nadat opdrachtgever de geleverde diensten heeft goedgekeurd.
- 12.5 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 12.6 Na het verstrijken van bovenstaande termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie en de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 13.1 Indien DGH aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan DGH te retourneren.
- 13.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de sub 1. genoemde verplichting, heeft DGH het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 DGH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.2 DGH is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 14.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekeraar van DGH niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van DGH, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van 5.000,-.
- 14.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens DGH heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn schriftelijk door DGH te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 14.5 Indien DGH door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden DGH zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DGH, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DGH en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart DGH voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

Artikel 15: Vrijwaring

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart DGH voor aanspraken van derden.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart DGH met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 15.3 Indien opdrachtgever aan DGH informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DGH gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DGH zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DGH niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DGH zich de rechten en bevoegdheden voor die DGH toekomen op grond van de Auteurswet.
- 17.2 Alle door DGH verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door deze zonder voorafgaande toestemming van DGH worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.3 DGH behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18: Vertaling van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 19: Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van DGH is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft DGH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet in Nederland bevoegde rechter.

Artikel 20: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DGH en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 24376343.

□